

上海国际信托有限公司 2021 年度社会责任报告

2022 年 5 月

目录

公开陈述.....	4
一、 公司基本情况.....	6
二、 公司履行社会责任情况.....	7
(一) 保障员工权益.....	7
1、 理论学习.....	7
2、 员工教育.....	8
3、 员工录用.....	13
4、 劳动保护.....	15
(二) 诚信生产经营.....	17
1、 诚信经营.....	17
2、 诚信服务.....	18
3、 利润与经济效益.....	19
(三) 参与社会治理.....	20
1、 参与文明共建.....	20
2、 志愿服务.....	22
3、 救灾捐助.....	24
(四) 绿色环保形象.....	25
1、 环境治理.....	26
2、 低碳节能.....	26
3、 环保形象.....	27
三、 未来展望.....	29

四、 社会评价	31
五、 结语	35

公开陈述

上海国际信托有限公司深入贯彻党的十九大和中央历次全会重要精神，不断深化公司精神文明创建，努力培育和践行社会主义核心价值观，推行“诚信合规、开拓创新、协作共赢、追求卓越”的企业使命和“敬业、担当、务实、正直”的员工价值理念，积极参与和主动投入上海市的精神文明建设。

2021年，公司党委高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，全面贯彻新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，以“四责协同”机制落实责任分工，以上海市“四大品牌”“五个中心”的建设愿景作为自身发展目标，不断深化物质文明和精神文明建设，力求做到“两手都要抓，两手都要硬”，不断加强公司乃至助力上海市的核心价值观建设。以业务为抓手，积极参与上海市城市建设完善，促进社会就业向好，推动志愿服务更广更深，不断提升公司精神文明建设整体素质，培育建设一支具有社会公德、职业道德、家庭美德的高素质员工队伍，力争为高质量发展和上海市“四大品牌”“五个中心”建设做出更大贡献。

上海国际信托有限公司公示文明单位社会责任报告，承诺报告真实、诚信，并接受社会监督。

本报告时效为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

上海国际信托有限公司
党委书记、总经理 陈兵

一、公司基本情况

上海国际信托有限公司成立于 1981 年，由上海市财政局出资人民币 2000 万元发起成立，原名“上海市投资信托公司”。2000 年公司股东由上海市财政局变更为上海国际集团有限公司，注册资本增至人民币 25 亿元。2007 年根据监管要求，公司经中国银监会批准更名为“上海国际信托有限公司”。2015 年，根据上海市委、市政府对上海国资进行整合的相关要求，为实现主辅分离、主业明晰的目的，上海信托进行存续式分立，将部分与信托主业无关的资产、负债予以剥离。2016 年公司正式加入上海浦东发展银行。

公司目前主要从事资产管理业务、投资银行业务和财富管理业务，致力于满足基础设施建设及实体经济发展的融资需求，同时为高净值客户提供专业的理财产品与服务。目前公司已形成现金丰利集合信托计划、红宝石基金化产品、QDII 海外资产配置系列产品等典型产品，同时不断创新推出资产证券化产品和慈善信托产品，公司凭借优质的产品和持续专业的服务赢得社会各界的广泛认可。

公司目前注册资本 50 亿元，2021 年实现营业收入 27.98 亿元，净利润 14.22 亿元，各项业务指标在信托行业中位居前列。

二、公司履行社会责任情况

（一）保障员工权益

1、理论学习

上海信托以深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，以中国共产党成立 100 周年为契机，加强和改进公司党建阵地建设，牢固树立“四个意识”，落实“四责协同”机制，推进全面从严治党治司纵向到底、横向到边。

公司高标准开展党史学习教育活动，先后制定了《党史学习教育重点工作分工方案》《建党 100 周年系列庆祝活动方案》《“我为群众办实事”实践活动实施方案》及党史学习教育各阶段实施方案等规范文件，开展“党史学习教育启动月”系列活动、青年红色诵读活动、读书观影征文活动、集体学习参观等各类活动；组织全体党员观看“七一”庆祝大会，并与联建单位共观红色话剧；在公司 OA 开设宣传专栏，建设红色有声图书馆，以最大力度推动党史学习教育入脑入心。

公司严要求开展廉洁教育活动，开展“党风廉洁教育日”活动，在宝山烈士陵园暨上海解放纪念馆开展“学史增信颂英雄廉洁奉公话担当”2021 年度党史学习教育暨新任干部集体廉洁谈话活动；坚持开展警示教育案例进支部活动、“廉

洁大讲堂”活动；并创立《上信·清风苑》系列宣传册，扩大廉政教育触及面。

公司高度重视精神文明单位创建工作，于 2012 年 3 月 15 日设立上海信托精神文明领导小组。小组由党委牵头，职能部门落实，并由党、工、团三大条线协力推进，连续创建 2011-2020 年五届上海市文明单位，并于 2020 年 12 月获第六届全国文明单位殊荣。公司制定了《上海国际信托有限公司精神文明单位创建三年规划（2021-2023）》，明确创建工作指导思想、建设目标、主要任务和基本要求，分阶段厘清创建进度规划。2021 年，公司精神文明领导小组多次召开相关会议，持续从党、政、工、团等多条线推动开展多样化的文明单位相关活动，全力持续推进公司文明单位创建工作。

2、员工教育

上海信托长期将员工教育作为管理重点。公司员工民主投票选出了“诚信合规、开拓创新、协作共赢、追求卓越”的企业精神，公司在严抓专业学习不放松的背景下，将政治学习、社会主义核心价值观、社会道德和企业文化、党风廉洁与合规警示教育等全方位培训纳入所有社招及校招新员工的必学范畴。同时，公司推动党建党宣工作和企业文化相融合，党委书记定期为班子成员上党课，班子成员下到基层支部，定期为各支部上党课；公司海报、展板定期更新，一

方面及时宣讲党的方针政策、社会主义核心价值观等思想行为规范，另一方面实时宣传公司部门和员工积极参加的诸如市民健身、文明交通守值、文艺汇演、扶贫帮困、党建联建等各类精神文明创建活动。年度员工培训平均时数 150 小时，培训覆盖率 100%，员工精神文明创建参与率达 100%。

实施“4+1”发展计划塑造高素质人才队伍。公司构建分类分层的队伍能力建设体系，打造出一整套科学系统的人才开发计划，助力员工与公司共同成长进步。实施“雏鹰试飞”计划，组织新入职员工开展为期一周的新员工夏令营，课程涵盖公司历史、企业文化、行为管理、风险内控、团队拓展等，帮助新生迅速进入角色、更好融入。实施“飞鹰翱翔”计划，为所有员工开通了智信资产管理研究院线上学习平台“资管云”账号，利用上信大讲堂、浦银大学、信托业协会培训等平台，帮助全体员工掌握资管行业发展趋势，加强专业能力的培养提升。推进“精鹰凌空”计划，举办公司第二期中层后备干部培训，通过破冰拓展、模块学习、企业走访等环节，帮助后备干部补足知识结构、管理能力上的短板，并由 40 名后备学员讨论形成 5 份高质量的课题研究报告。推进“雄鹰展翅”计划 11 月，分两批次组织 170 余名中高层领导及骨干员工赴清华五道口金融学院上海校区，开展为期 4 天的“业务创新能力提升”专题培训班，围绕资本市场、投资研究、金融科技、财富管理等重点主题进行学习研讨。

在此基础上，积极组织公司各条线的优秀人才 26 人参与总行“浦汇金英”工程遴选，在全集团层面展示我司人才发展成果，做到公司与总行人才培养的无缝衔接、闭环管理。



（公司开展“新征程新起点”2021年“雏鹰试飞”计划新员工培训）



（公司中层后备干部培训班“精鹰凌空”计划课题研究成果）

开展公司成立 40 周年系列活动，广泛传播企业文化。开展公司成立四十周年庆祝活动的常态化宣传，在电脑屏保、公司 OA、公司官网、办公场所、公众号等投放司庆宣传内容，营造司庆氛围、增强员工参与感。组织“奋斗四十载启航新征程”健步走活动，使公司全体员工进一步了解公司四十年发展历程。开展“一场主题展、一部纪录片、一本历史书”专项活动，梳理了公司从无到有、从小到大、从弱到强的发展历程；在此基础上，于 7 月在外滩 111 艺术空间举办“奋斗四十载启航新征程”主题纪念展；推出《跨越》上海信托四十年纪念画册以及同名纪录片。在上投大厦举办“奋斗四十载共创新未来”座谈会，邀请公司现任领导、员工代表、

公司老领导和前公司员工，回顾公司过去四十年发展情况和在各个历史时期承担社会责任、推动改革发展的有关事迹并作主题发言。



（“奋斗四十载启航新征程”健步走活动）



（“奋斗四十载共创新未来”座谈会）

3、员工录用

截止至 2021 年 12 月 31 日，公司共有在册员工 441 人，其中正式员工 433 人，派遣制员工 8 人，无外来务工人员。在员工录用方面，公司高度重视人事工作，员工录用程序规范、透明，被录用员工充分知晓公司的各项规章制度与薪酬体系。长期以来，公司劳动合同签订率始终为 100%，劳务派遣员工在员工总数中仅占 1.8%左右，达到 10%的合规标准。公司党委以“两优一先”为抓手，从各条线，各支部等多个层面推进创先争优，长期鼓励员工参与各类先进评选，积极开展各级先进典型选树活动。2021 年，公司共计 6 人获得上海市青年金才、上海市青年技能大赛金融行业赛区二等奖等区、委办以上荣誉或奖励，所占比例为 1.4%。7 月，公司被黄浦区人才服务中心评为“2021-2022 年人事人才绿色通道服务企业”；9 月，公司获上海市“五一劳动奖状”，得到了上海市总工会和上海市人力资源和社会保障局的充分认可。



公司依托三大招聘体系吸引用活人才资源。公司结合全行第一次人才工作会议精神和公司“5+1”转型发展方向，牢固树立“人才是第一资源，人人都可以成才”的理念，充分运用好校园招聘、社会招聘、内部招聘“三驾马车”，持续优化公司人力资源配置和人才能力提升。依托浦发银行校园招聘平台，针对公司紧缺的投资研究、财富管理、信息科技等岗位，公司2021年共组织了2轮次校园招聘，并利用线上直播宣讲等方式，提高了公司在沪外高校毕业生中的知名度。开展员工社会招聘工作，倾向投资研究、资产配置、资产证券化、家族财富、普惠金融等公司重点发力的方向定点招聘。公司共组织开展了5轮内部招聘，共吸引超过30人次报名，达到近年内部招聘峰值，为普通员工的轮岗交流提供了畅通渠道，有效盘活了公司的优质人才存量。

上海信托严格执行国家有关规定，与所有在职员工签订了《劳动合同》，明确职工享有的权益与应履行的义务。为适应市场竞争需要及公司发展战略，着眼未来人才培养发展，公司稳步推进人事制度的市场化改革，有效发挥绩效目标导向作用，激励各类优秀人才，参照总行做法实施季度考核，每季度拟定考核方案并按方案执行考核，同时根据考核结果分配月绩效工资。2020年开始，季度考核形式由原来的线下打分改为线上评分，进一步提高了考核工作的效率及准确性。公司严格按照《员工中长期递延及薪酬风险金实施细则》执行薪酬延付，基础数据准确真实；关键岗位递延比例符合银监会的监管要求。公司修订了《薪酬延付及追索扣回管理办法》，进一步规范激励约束机制，有效防范和化解经营风险，合理激励各类优秀人才。

4、劳动保护

公司按时足额缴纳各项社会保险，同时为员工提供了较为周全的、系统化的健康保障制度，建立了员工健康体检制度，通过定期健康体检制度、年休假制度和个性化健身活动计划等措施，进一步关心员工健康。

在劳动保护方面，公司建有《安全生产工作责任制》《企业领导人员安全生产责任制实施细则》，将安全生产落到实处，切实保护员工安全。公司在报告期内委托第三方对新入

驻办公场所室内环境质量进行检测，定期发放劳动保护用品，全体员工缴纳补充医疗保险，每年度为公司员工开展系统性体检，举办一系列健康知识讲座及现场活动，对重疾员工开展定期慰问，并鼓励员工积极参与文体健康活动，采取措施切实保护员工的身心健康。公司团队入驻新办公场所前，均委托国家质量监督检验机构对办公环境进行检测，检验报告显示相关办公场所检测指标均合格。

公司结合“我为群众办实事”活动，推出了一系列员工暖心项目，全方位关心关爱员工工作和生活，建立加油鼓劲的正向激励体系，让广大干部员工安心、安身、安业。公司继续举办“夏送凉”活动，在酷暑来临之前为员工发放劳动保护用品，劳动保护用品人均经费 600 元，经费暂未增长。公司修订了公司《员工在沪落户管理办法》，进一步降低落户申请门槛；组织开展心理辅导讲座，帮助员工合理疏导工作生活压力；积极对接仁济东院，将其纳入公司员工体检定点机构范围，为员工体检提供更多选择；继续为 60 余名青年员工发放租房补贴，加强对青年员工的关心关怀；稳步推进公司人力资源管理系统建设，进一步优化公司人力资源管理效能，为员工提供更加智能化的人力资源服务；根据员工意见建议，丰富午餐晚餐种类、提升菜品口味；按季度推出线上物业满意度调查，畅通员工建议渠道，及时根据意见建议改善物业服务质量。

（二）诚信生产经营

1、诚信经营

在诚信经营方面，公司拥有高度完善的合规风险体系，保障公司的合规运转。作为主要提供金融产品的服务型企业，为确保诚信服务，报告期内公司组织财富条线员工进行相关培训，落实合规营销与服务。报告期内公司公开合同履约率良好，企业纳税等级为 A 级，实缴税费 15.18 亿元，于 2021 年 4 月荣获 2020 年黄浦区高端服务业 100 强企业第 2 位。

公司合规风险管理组织框架由决策层、执行层和监督层三个层面构成。公司董事会(内设风险管理委员会)为公司合规风险管理的决策机构；监事会负责监督董事会和高级管理层合规风险管理的有效性；公司高级管理层全面负责合规政策的实施和公司合规风险管理工作；合规部是公司合规风险管理的职能部门，风险管理部提供配合与支持；业务部门根据各自业务特点具体管理日常合规风险。配合浦发银行总行集团化风险管理，公司推进全面风险管理体系建设，将法律事务管理职能、反洗钱管理职能和问责职能纳入合规部职责，实现与浦发总行法律合规部的职能对接。报告期内合规部在基层党建、合规法律审核、反洗钱管理、培训宣传、合规检查方面开展一系列工作，切实加强合规法律风险管理，进一步提高反洗钱工作主动性和有效性，保障公司依法、合规、

稳健经营。报告期内公司在“上海市公共信用信息服务平台”无行政处罚、失信惩戒、重点关注或风险提示事项。

2、诚信服务

为落实诚信服务，保护投资者，公司设立了完整的消费者权益保护体系和管控机制。在营业场所设产品销售专区，安装摄像头同步录音与录像，包括配备完整的热线电话录音功能，记录客户接待、业务办理的全过程，并存档至兑付后的6个月和发生纠纷解决以后，同时严格保密严防泄露风险，报告期内投资者的认购风险声明书签订率为100%，这些措施切实保证了投资者权益及诚信服务的质量。

报告期内，公司凭借稳健经营、优质服务获得监管机构和社会媒体认可。公司成为中国人民银行上海总部金融法治运行监测点，先后获得中国信登颁发的“信托受益权账户优秀代理开户机构”、上海证券报“诚信托”卓越公司奖、证券时报社“年度中国优秀信托公司”、每日经济新闻金鼎奖“年度卓越信托公司奖”、21世纪经济报道“金贝奖-最佳优秀信托公司”等多个奖项。

在客户投诉方面，公司坚持分级处理、归口办理，谁回复、谁负责的原则，畅通投诉渠道，认真落实，规范处理，及时答复。

2021年，公司荣获黄浦区区长质量奖组织奖，在信托行

业首次导入卓越绩效管理体系，将质量管理的理念贯穿经营管理全过程，全面检验公司质量管理成效。



3、利润与经济效益

公司坚持诚信、专业、稳健、创新的经营方针，业务发展持续良好。2021年实现营业收入27.98亿元，净利润14.22亿元，经营指标保持稳健，居于行业前列。

2021年经营业绩情况(单位：亿元)

	2021年
主营业务收入	27.98
利润总额	18.13
净利润	14.22
资产负债率	10.55%
净资产	182.2
净资产增值率	9.87%
员工劳动生产率(万元/人)	667

（三）参与社会治理

1、参与文明共建

公司长期重视文明共建活动，主动积极参与“文明黄浦”文明城区创建活动。公司精神文明工作领导小组牵头、党工团协作，分解文明单位创建工作，压实文明单位责任分工，分别从军企、街道、社区、村镇、同业等多个角度开展了广泛的共建活动，做到了“件件是实事、事事都办实”，取得了学思践悟一体推进的良好效果。公司与星雨儿童康健院、浦东新区特殊教育学校结成帮扶共建关系，长期开展慰问帮扶活动，资助特殊儿童教育事业；公司与“南京路上好八连”为长期联建共建单位，每年开展拥军活动，接受爱军教育；公司持续助力走进外滩建筑活动，在防疫要求允许的条件下开放外滩 111 艺术空间，供市民参观；公司 13 个党支部与汉口路社区、宁波路社区及异地社区共 26 家困难家庭结对，2021 年各支部合计走访慰问困难家庭 53 户次，帮扶生活困难普通群众约 150 人次。此外，各党支部还结合自身情况开展特色共建帮扶，如第六党支部组织开展“广西老巴村幼儿园募捐”活动，为老巴村幼儿园捐赠善款近 6000 元，物资近 145 件，解决了幼儿园基础教育设施困难，并决定连续三年实施捐助；杭州联合党支部号召党员积极参与“义海健康救助专项基金”募捐活动，弘扬“扶贫济困、乐善好施”传统

美德。



(公司副总经理叶力俭带队于春节赴星雨儿童康健院送上祝福)



(公司各党支部开展夏季社区结对慰问活动)

来自广西老巴村幼儿园的感谢信

尊敬的上海国际信托有限公司第六党支部全体党员同志：

你们好！

首先，请接受我们代表广西老巴村幼儿园的全体师生对上海国际信托第六党支部的爱心捐赠行动表示衷心的感谢和崇高的敬意！

自老巴村幼儿园发出请求帮扶的困难报告起，幼儿园得到了第六党支部持续的关切，第六党支部为幼儿园开展了慈善募捐活动。截至8月9日，幼儿园收到了上海信托第六党支部捐赠的全部物资，包括热水器、办公桌椅、电脑、文具等生活和学习用品。你们的爱心行动不仅在物质上解决了老巴村目前的困难，改善了幼儿园全体师生的教育基础设施，更重要的在于精神上鼓励和支持了老巴村的教育事业。

最后，谨代表3个贫困村3000多名群众感谢上海国际信托第六党支部全体党员、入党积极分子对老巴村教育事业的关心！你们的爱心善举必将让老巴村幼儿园98名苗族、侗族、瑶族等少数民族孩子们的明天充满阳光和美好！



（第六党支部捐助支持的老巴村幼儿园发来的感谢信）

2、志愿服务

公司在上海市志愿者网站注册的志愿者占在沪员工的70%以上，其中党员占在沪党员的90%，报告期内继续开展志愿服务品牌化、特色化工作，充分发挥群团组织作用，弘扬志愿服务文化，引领员工树立高尚价值观，在开展“金融知识进社区”“传统节日进社区”“文明交通守值”“学雷锋

日”、无偿献血活动等系列化志愿服务项目的基础上，拓展新的志愿服务形式，为所在社区和外滩街道提供力所能及的帮助和服务，为黄浦区争创全国文明城区贡献力量。公司青年还参加了 2021 上海半程马拉松志愿者服务，负责组织“长三角自己的银行”鼓动站，组织青年志愿者为赛事提供服务。



(公司志愿者队参加外滩街道文明交通值守活动)



(公司志愿者队参加南京路双拥志愿者驿站服务)



(公司青年员工积极参与 2021 上海半程马拉松志愿者服务)

3、救灾捐助

公司深入践行以人民为中心的发展思想，紧紧围绕让人民生活幸福这一“国之大者”，持续推进慈善信托进一步做优做强，充分发挥慈善信托精准聚合资源、精准对接资金、精准挖掘需求的制度性优势，围绕教育助学、医疗救助、文化环保和干部培训四大慈善板块，不断扩大慈善信托规模和受益人群。公司年内新设立慈善信托 14 单，其中三单全部由社会资金设立，不断满足社会各界的第三次分配需求；推进慈善项目深度布局，“重走院士路，善医乡村行”、小额社会爱心资金专项信托、定制化线上培训平台、乡村校长长周期深度培训、县域治理调研等新项目、新形式不断涌现。



（公司资助的长三角县乡两级干部培训班开班）

（四）绿色环保形象

1、环境治理

环境治理方面，公司办公楼已通过上海质量体系审核中心的审核，获得环境管理体系认证证书。公司针对上投大厦配备相应数量的管理人员及保洁人员。根据大厦物业运营管理手册中的环境卫生操作标准与规范加强卫生管理；上投大厦自 2015 年 12 月正式入驻使用后已实行大楼全面禁烟，杜绝员工在楼内吸烟的情形；上投大厦的优质环境卫生管理不仅限于大厦内部，陆家嘴物业积极配合，带头执行市容环境卫生责任区管理制度，实行“门前三包”管理，即上投大厦沿九江路三个出入口的包干区环境卫生。公司卫生防疫机制健全，保洁人员每日按操作规范定时巡楼，定期进行消毒清洁工作等。针对新冠疫情的相关情况，公司及时完善疫情管控方案，将各项防范措施切实落到实处，物业管理人员更是定期检查、不定期抽查消毒和卫生情况。陆家嘴物业的保洁团队、公司全体员工就垃圾分类工作接受多次培训，按规定或标准将垃圾分类储存、分类投放和分类搬运，提高垃圾的资源价值和经济价值，力争物尽其用。

2、低碳节能

公司致力于节约型单位，具体而言有如下两方面工作。一是规范能耗统计，推广节能工作。公司将建立完善能耗统计台账作为一项重要任务，定期统计办公场所用水用电量，

针对本年度用水用电情况，结合公司运营实际，分析各项用电科目、用水科目的节能情况。二是开展综合治理，切实节能降耗。公司从水、电、燃气、办公耗材等多个方面开展节能降耗综合治理工作，采取严格控制空调温度、设置设备自动休眠、定期开展维护保养、细化办公耗材使用规范、热水器设置定时开关等方式，在致力于推动全体员工养成节约习惯的基础上，从身边做起，全员推进公司能源利用率不断提升。

报告期内，公司经营活动符合环境保护相关法律、法规、规章和规范性文件的有关规定，未受到主管部门黄浦区生态环境局处罚。

3、环保形象

公司强化宣传教育，增强节约意识。公司定期开展节能降耗主题宣传活动，增强全员环保意识，将低碳理念通过有趣的活动融入大家的生活。此外，公司还通过电子屏、公众号等方式，开展常态化环保理念宣传。2021年“地球一小时”活动期间，公司积极参与外滩相关主题活动，在活动期间关闭公司不必要的用电设备。

公司大力倡导 ESG 理念，探索建立成体系的绿色信托产品序列，充分发挥投贷联动作用，丰富绿色经济金融供给，为绿色企业、绿色项目、绿色技术源源不断输送具有更强稳

定性和安全性的资金。



(公司联合外滩街道党工委为公司员工开展垃圾分类培训)



(公司利用电子屏、屏保等方式开展环保宣传)

三、未来展望

在经济效益方面，2022 年公司将积极贯彻浦发银行“十四五”规划和全面落实资管新规为新的起点，科学完成公司“十四五”规划，加大力度融入新一轮发展大局，全速切换“5+1”业务发展赛道，在信托投行业务、证券投资信托业务、资产证券化业务、普惠金融业务、家族和家庭信托业务、私募股权业务、国际业务等方面取得新进展，全力打通阻碍高质量转型的堵点，建设合规稳健经营新高地，以优异的经营成绩向党的二十大献礼。

在承担社会责任方面，公司将不忘初心，发挥优势继续支持地方建设，紧跟政策要求做好员工引导与培训工作，集聚员工力量诚信为社会各界服务，运用自身影响力传播正向能量，借力志愿服务为美好城市添砖加瓦，更好地肩负起企业的社会责任。作为金融机构，公司将继续发挥信托优势为企业做好服务，支持实体经济发展，助力经济结构转型。对于国家各项新颁布的政策，公司将及时做好规划，开展教育与培训，使得员工能够更好地适应时代发展和岗位需求。在日常运营中，公司将按照监管机构要求谨慎合规开展业务，及时报送各项信息，周全为客户考虑，切实保障投资者权益。同时，公司将继续以慈善信托为载体，支持公益事业，加大对教育、医疗、乡村振兴、共同富裕等行业公益事业的投入。

在环保公益和志愿者服务方面，作为轻资产零排放企业，公司将持续加强环保宣传教育，加强低碳节能推进力度，加强志愿服务宣传力度，丰富志愿服务项目，吸引更多员工加入到志愿服务队伍当中。

四、社会评价

2021年，上海信托稳扎稳打，踏实进取，在经济上积极转型创新，在公益上全力开展慈善扶贫，获得了主流媒体的广泛正面报道。具体报道在此仅列举几项如下。经济观察报：

《践行企业社会责任上海信托继续大力投入医疗教育扶贫》；新浪财经：《上海国际信托陈兵：立足信托文化建设打造可持续发展模式》；银行家杂志：《上海国际信托张晓军：信托助力共同富裕为美好生活创造价值》；央视频：《爱是一粒种，投向万家田》；人民网：《上海信托“上善公益”：厚植长三角乡村振兴的人力资本》；中国证券报：《上海信托计划3年内对医疗教育扶贫等大力投入》。同时，公司在社会责任方面获得多项媒体奖项，如中国银行保险报“2020年度十佳社会责任机构”、证券时报社“年度社会责任公司”、财联社中国企业ESG“最佳社会案例奖”等。

历年来，公司受到各级领导的关心关爱，并广泛与浦发系统内各分行、上海市各金融同业和信托同业机构展开了广泛的共建交流。2021年，上海市政协吴信宝副主席，黄浦区沈山州区长莅临公司调研考察；中国信托登记有限责任公司文海兴董事长、中信登纪委张宇书记、交通银行总行业务总监王锋、信保基金公司白伟群总裁来公司交流访问；浦发银行董事长、党委书记郑杨，浦发银行监事会主席王建平等系

统内领导也多次莅临公司，指导公司党建和业务工作。

公司以诚信稳健经营为本，长期以来保持良好口碑，在客户、交易伙伴之中享有良好声誉。

2021 年度，上海信托所获社会荣誉汇总如下。

1、集体获得市级或市级以上荣誉或奖励

获奖集体	奖励名称	颁奖单位	获得时间
上海国际信托	第六届全国文明单位	中央精神文明建设指导委员会	2020 年 12 月
浦耀信晔	2020 年度最佳投资案例奖、年度科创之星	上海股权投资协会	2021 年 2 月
上海信托	“信登杯”2020 年度“信托登记优秀机构”、“信托登记培训先锋机构”、“信托受益权账户优秀代理开户机构”	中国信托登记有限责任公司	2021 年 3 月
上海国际信托	第二十届上海市文明单位	上海市精神文明建设委员会办公室	2021 年 4 月
上海国际信托	2020 年黄浦区高端服务业 100 强企业第 2 位	黄浦区人民政府	2021 年 4 月
上海国际信托	2020 年度行业评级 A 类评级	中国信托业协会	2021 年 5 月
上海国际信托	金融法治运行监测点	人民银行上海总部	2021 年 5 月
上海国际信托	2021-2022 年人事人才绿色通道服务企业	黄浦区人才服务中心	2021 年 7 月
上海信托第一团支部	2020 年度上海市基层团组织典型集体通报表扬	共青团上海市委	2021 年 7 月
上海国际信托	第三届黄浦区区长质量奖组织奖	黄浦区人民政府	2021 年 8 月

上海国际信托	上海市五一劳动奖状	上海市总工会、 上海市人力资源 和社会保障局	2021年9月
上海国际信托	2021年度中资法人金融机构金融 统计工作考核一等奖	人民银行上海分 行	2021年12 月

2、个人获得区级或区级以上荣誉或奖励

获奖人姓名	奖励名称	颁奖单位	获得时间
林鹏	2020年上海市青年金才	上海市金融工委	2020年11月
陈李佳、顾 凯文	“奋斗杯”上海市青年技能大赛 金融行业赛区二等奖	共青团上海市委 员会	2020年12月
沙群、邓卓 尔	2020年度全国金融系统思想政治 工作和文化建设调研成果优秀奖	中国金融思想政 治工作研究会	2020年12月
曲洋	信托受益权账户推广先进个人	中国信托业登记 有限公司	2021年3月

3、浦发系统内荣誉

获奖者	奖励名称	颁奖单位	获得时间
上海信托团委	在总行团组织年终考核中获评 “优秀”	浦发银行团委	2021年1 月
上海信托	2020年度浦发银行优秀子公司	浦发银行	2021年1 月
上海信托	2020年度全行组织人事工作考核 获评“优秀”	浦银银行党委组织 部	2021年1 月
上海信托	浦发银行下辖经营机构2020年 度党建工作考核中获评“优秀”	浦发银行党委	2021年3 月
上海信托第二	2020年度浦发银行先进基层团组	浦发银行团委	2021年5

团支部	织		月
李哲	2020 年度浦发银行优秀青年	浦发银行团委	2021 年 5 月
付宇翔	2020 年度浦发银行优秀青年	浦发银行团委	2021 年 5 月
盛聪、宋仕尉	2021 年度全行党建课题研究一等 奖	浦发银行党委	2021 年 10 月

五、结语

回顾 2021 年度公司文明单位的创建工作，上海国际信托有限公司在社会各界的期许和监督下，在保障员工权益、诚信生产经营、参与社会治理、绿色环保形象维护等方面不断改进，积累了更多经验。2022 年，公司将立于自身优势，继续做好规划，不断细化工作，坚持贯彻执行，更好的肩负起企业的社会责任，以建党 100 周年为契机，以荣获全国文明单位殊荣和公司成立 40 周年为新的起点，以更加昂扬的姿态迈向公司转型发展新征程，以高质量发展的实绩实效迎接党的二十大胜利召开！